



L'immagine è
FIDUCIA

Shin Design Renzullo

40, via San Gottardo
CH - 6600 Muralto
Svizzera

Studio grafico

t. +41 (0) 91 730 18 93
www.shinhosting.ch
info@shinhosting.ch



Condizioni generali Valide dallo 01.01.2015

01 Campo d'applicazione

Le condizioni generali qui esposte si applicano nel rapporto che intercorre tra la Società Shin Design Renzullo e il cliente che richiede, per iscritto o verbalmente, il servizio descritto allo 02.

02 Prestazioni della Società

La Società fornisce prestazioni in ambito di internet, precisamente affitta spazio denominato hosting per l'alloggiamento del sito internet del cliente, mettendo a sua disposizione i servizi informatici di cui dispone. La Società si riserva la possibilità, in casi di bisogno o motivi gravi, di adattare le proprie prestazioni. Inoltre la Società si impegna ad avvisare per tempo il cliente di eventuali problemi legati al servizio erogato e della loro risoluzione.

03 Inizio e conclusione del contratto

Il contratto ha inizio in forma scritta o verbale e implica l'implicita accettazione di queste condizioni generali da parte del cliente che ne fa richiesta. Il cliente si impegna a fornire dati e informazioni veritieri alla Società. La durata del contratto è di 12 mesi e si rinnova implicitamente ogni anno. Il cliente può disdire l'abbonamento con un preavviso di 3 mesi dalla scadenza tramite lettera raccomandata. La Società invierà il cedolino per il versamento della quota annua con 2 mesi di anticipo (pagamento a 30 giorni) ricordando al cliente la possibilità di recedere dal contratto entro i termini stabiliti. La risoluzione dello stesso fuori dai termini comporta il pagamento del periodo in corso fino al suo naturale scadere. In entrambi i casi, non si ha diritto a rimborsi.

04 Responsabilità civile

Nella fornitura di questo servizio, la Società non garantisce il funzionamento senza interruzioni momentanee né involontarie né intenzionali. In base a questa clausola la Società non ha alcuna responsabilità qualora si verificassero malfunzionamenti temporanei a causa di terzi o perché il servizio viene tecnologicamente rinnovato a favore della clientela presente e futura. La Società non è responsabile dei dati che vengono caricati dal cliente sullo spazio affittato, né della loro integrità, né del loro danneggiamento dovuto all'attacco o violazione di terzi, né dall'intervento di virus informatici dannosi. In ogni caso, in generale, la Società declina ogni responsabilità su eventuali danni ai dati che il cliente gestisce nel suo spazio. La Società si riserva la possibilità di chiudere lo spazio hosting e chiedere danni materiali al cliente nel caso in cui i dati da egli gestiti infrangano le clausole al punto 05.

05 Obblighi e diritti del cliente

Il cliente ha il diritto di utilizzare lo spazio affittato per promuovere sui iniziative e presentare servizi anche a scopo di lucro. Egli è pienamente responsabile di quanto presenta nel proprio sito internet, pertanto deve essere rispettoso delle leggi in quanto la Società può rifarsi su di lui per ogni multa o forma penale che potrebbe esserle cagionata a causa dei suoi contenuti. Il cliente deve rispettare le convenzioni internazionali, la privacy e relativo trattamento dei dati personali, i diritti d'autore, i segreti industriali. In particolar modo il cliente, anche in materia di buon gusto, non può mostrare contenuti pedo-pornografici, incitanti alla violenza o alla discriminazione in ogni sua forma. La Società può immediatamente e senza preavviso chiudere lo spazio al cliente, chiedere danni

materiali e prendere misure previste dalla legge per perseguire il cliente penalmente. I seguenti contenuti, scritti o visivi, sono proibiti:

- giochi d'azzardo, lotterie;
- violazione dei diritti d'autore;
- pornografia, pedofilia;
- istigazione alla violenza;
- discriminazioni di ogni genere.

La Società verifica periodicamente i siti ospitati grazie al proprio servizio onde sopprimere gli spazi usati in modo non conforme alle clausole qui esposte. E' vietato sub-affittare lo spazio a terzi. Il cliente è responsabile delle informazioni d'accesso ricevute dalla Società e ne risponde se dovesse comunicarle a terze persone, senza poter rivalersi in nessun caso sulla Società.

06 Problemi tecnici

La Società opera un monitoraggio del funzionamento corretto dei suoi servizi e pertanto si impegna a operare in tempi brevi interventi atti a risanare un problema tecnico intervenuto per varie ragioni. Il cliente può richiedere informazioni sul funzionamento del servizio sia consultando il sito ufficiale della Società sia telefonicamente al numero e negli orari indicati nel sito stesso, sia tramite eMail. Durante la manutenzione pianificata o imprevista del servizio, come anche il suo miglioramento tecnologico, a causa di temporanee interruzioni il cliente non può chiedere danni di nessun genere alla Società. Se la Società sarà chiamata dal cliente a risolvere problemi sul proprio spazio affittato, potrà indagare sulla causa del problema e, se stabilirà che si è trattato di cattivo uso del cliente o di terzi, potrà fatturare l'intervento.

07 Trattamento dati personali

La Società esclude in ogni caso la possibilità di trasmettere i dati personali del cliente a terzi, se non dopo aver ottenuto una autorizzazione scritta dal cliente stesso. Inoltre si impegna all'utilizzo dei dati personali solo internamente alla Società, per ciò che concerne i prodotti presenti e futuri da essa forniti o promossi.

08 Fatturazione e pagamento

La prima fatturazione avviene a pochi giorni dall'inizio del contratto, scadenza a 30 giorni. A 2 mesi dalla scadenza dell'abbonamento annuale, il cliente riceve il cedolino per il versamento. Se il pagamento non avviene entro i 30 giorni stabiliti, il servizio viene interrotto, scattano i 3 richiami di pagamento, con CHF 30.- di spese amministrative per ogni richiamo, e scaduto il terzo richiamo si procede per via legale. La riattivazione del servizio comporta una spesa supplementare di CHF 50.-. La Società si riserva la facoltà di poter modificare i prezzi dei propri servizi, con l'impegno di mantenere il prezzo bloccato per i clienti già abbonati, qualora la modifica fosse un rincaro.

09 Modifica condizioni generali

La Società può modificare le condizioni generali in un qualunque momento, informando la clientela di aggiornare la propria documentazione visitando il sito internet ufficiale (documento pdf).

10 Foro competente

I rapporti giuridici tra la Società e il cliente sono retti dal diritto svizzero. Foro esclusivo competente è CH-Locarno-Muralto, dove ha sede la Società.